

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO NOMADA.

POLITICA DE SEGURIDAD DE DATOS

El presente manual de protección y tratamiento de datos personales, brinda la información oportuna acogida por la legislación Colombiana (Ley 1581 del 17 de Octubre de 2012, Decreto 1377 del 27 de Junio de 2013) y Decreto 1074 de 2015. Por lo cual el Usuarios/Titulares (Turista) y Proveedor de Servicios (Asociado) entregan algunos datos personales, y según la normatividad **NOMADA** requiere aprobación del Turista y Asociado para tratar su información personal.

• PROTECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

• **Objetivo**

El propósito de la protección de datos personales bajo la legislación Colombiana Ley 1581 de 2013 y Decreto 1377 de 2013; examina y garantiza que **NOMADA**, en condición de responsable en la manipulación de datos personales y bajo supremo celo de él Turista y Asociado, garantizando los derechos, realizando previo tratamiento de datos personales.

• **Principios para el tratamiento de datos personales**

• **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos**

El Tratamiento a que se refiere las presentes leyes una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

• **Principio de finalidad**

El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

• **Principio de libertad**

El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

• **Principio de veracidad o calidad**

La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

- **Principio de transparencia**

En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

- **Principio de acceso y circulación restringida**

El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente Ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.

- **Principio de seguridad**

La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **Principio de confidencialidad**

Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

- **ATENCION A PQRSC (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Consultas)**

NOMBRE: NOMADA

CIUDAD PRINCIPAL: Bogotá D.C – Colombia – Sur América

E-mail: nomada.col@gmail.com

Whatsapp: 57+1 301-7786666

Redes Sociales: @nomadaturismocolombia

- **Tratamiento y Finalidad**

Brindar el tratamiento adecuado e idóneo de acuerdo a la petición, queja, reclamo, sugerencia o consulta, estas solicitudes serán atendidas por los profesionales técnicos asignados dentro de los siguientes 5 días hábiles, por medio de un oficio con numero de radicado asignado al correo registrado durante su **login**. Durante su tratamiento se evaluará los procedimientos internos, de tal manera que se determinará la correspondiente respuesta a la solicitud realizada por el Titular de la cuenta.

- **Derechos de los Turistas y Asociados**

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Exceder gratuitamente, conocer actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzca a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar a las autoridades competentes quejas por infracciones a lo dispuesto por la Ley.
- Revocar la Autorización y/o solicitar la suspensión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución.
- Se asegura el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, queda prescrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

- **Autorización**

El titular de los datos personales, al momento de adquirir el uso del Aplicativo **APP NOMADA**, acepta los términos de privacidad de la información de datos personales, que otorga de forma libre, espontanea e informada, autorización a

NOMADA para el tratamiento de los datos personales suministrados, dispuestos para el uso apropiado e idóneo del aplicativo según el Objeto.

- **Procedimientos sobre los derechos del Turista y Asociado.**

Los Turistas y/o Asociados podrán ejercer los derechos establecidos por la ley. Conociendo, actualizando, rectificando, suprimir la información y revocar la autorización, el área asignada para la atención de PQRSC, responde a los derechos solicitados, así mismo, se ejecuten y respondan en los tiempos establecidos.

- **Deberes**

NOMADA Responsable del tratamiento, cumple los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley 1581 de 2012 y que rijan nuestra actividad:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de derecho de HABEAS DATA.
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular, conforme lo Indica la legislación Colombiana.
- Se informará debidamente al Titular Sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud a la autorización otorgada.
- Se conservará la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre a **NOMADA** sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar información, comunicando oportunamente a el área encargada (**Atención PQRSC**) del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Usuario/Titular.
- Informar a solicitud del Usuario/Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que importa la Superintendencia de industria y Comercio.

- **Limitaciones temporales al tratamiento de datos personales**

NOMADA, solo podrá Recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justifican el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la

materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, **NOMADA** y el encargado deberán proceder a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

NOMADA y sus encargados del tratamiento documentaran los procedimientos para el tratamiento, conservación y supresión de los datos personales de conformidad con las disposiciones aplicables a la materia de que se trate, así como las instrucciones que al respecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- **Seguridad de la Información**

NOMADA tiene políticas y procedimientos de seguridad de la información; donde se asegura la confidencialidad, integridad y los términos de aceptación para el tratamiento de la información del Turista y Asociado. Soportada por personal idóneo y calificado, con Infraestructura y Herramientas tecnológica apropiadas para brindar un servicio con Seguridad y Calidad.

- **Vigencia**

La entrada en vigencia de la Política de Seguridad de Datos, es él 24 de Noviembre de 2018. No obstante, los datos se conservarán para el cumplimiento con las obligaciones Legales.

TERMINOS Y CONDICIONES DE ACEPTACION

- **NATURALEZA**

Este pliego de términos y condiciones de aceptación, aplica únicamente para el servicio ofrecido por **NOMADA**, para los Turistas y/o Asociados.

El Turista y/o Asociado certifica que acepta los términos y condiciones establecidas por **NOMADA**, para realizar cualquier solicitud y/o Transacción con seguridad y confianza.

Si no se encuentra de acuerdo con los términos y condiciones, por favor abstenerse de hacer uso de la plataforma WEB y del Aplicativo Móvil APP.

- **TERMINOS**

- **Turista:**

Cualquier persona que hace registro y uso de la plataforma de Marketing de Turismo, para acceder a un servicio o producto y realizar transacciones por medio de pasarelas de pagos o monederos.

- **Asociado:**

Cualquier Asociado tendrá la obligación de registrarse, así hacer uso de la plataforma de Marketing de Turismo para publicar ofertas o promociones, recibir solicitudes y/o transacciones asignadas, correspondientes a las ventas realizadas por la aplicación.

- **Pasarela de Pagos:**

Plataforma virtual utilizada para la realización de pagos no presenciales por medio de aplicaciones Web y Móviles, cumpliendo con los requisitos mínimos de seguridad de la información.

- **Seguridad:**

Permite a las partes interesadas usar una plataforma sólida, confiable y con calidad.

- **Know How:**

La transmisión de datos que ocurre al momento en que el Turista paga al Asociado por su servicio o producto (Pasarela de Pagos o Monedero) por medio del aplicativo Móvil APP o vía WEB.

- **Transacción:**

Realizar transacciones no presenciales desde la cuenta del Turista, para asignar el pago correspondiente del servicio ofrecido por el Asociado.

- **Monedero:**

Es una manera fácil de mantener en tu cuenta dinero (aplicativo APP) para realizar pagos sin necesidad de tener efectivo o dinero plástico, Fácil, seguro y Confiable.

- **Efectivo:**

El dinero sin efectivo previene, protege y libera de riesgos al Turista y Asociado.

- **QUE ES NOMADA**

NOMADA es una plataforma de Marketing de Turismo 100% Colombiana, que busca enlazar herramientas que permitan optimizar tiempos al Turista al adquirir un Servicios de tipo comercial y turístico (Parques Turísticos, Restaurantes, Museos, Bares, Parques temáticos, Hoteles, Ferias y Fiestas, Entre otros), sin establecer relaciones laborales con el Asociado, por lo tanto, **NOMADA** es una plataforma de Servicios Tecnológicos de la Información y Comunicación. Por el alcance, **NOMADA** Permite al turista totalmente gratis registrarse y adquirir un servicio o producto de los asociados alojados en la plataforma de marketing.

- **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de explotación de la propiedad intelectual, incluyendo de manera expresa, el derecho de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública, así como los derechos de propiedad industrial que, en su caso, se generen, corresponden de manera exclusiva a **NOMADA**.

- **REGISTRO TURISTA Y ASOCIADO.**

- Turista:
Debe descargar, ingresar y registrar sus datos e información completa, exacta, actualizada y veras, que permita a **NOMADA** administrar su información bajo la política y procedimientos de seguridad de la información.
- Asociado:
Deberá realizar la correspondiente afiliación y registro a **NOMADA**, donde brindará información completa, exacta, actualizada y veras, que le ofrecerá la oportunidad de hacer uso de la plataforma de Marketing de Turismo, previniendo, controlando y liberándose de riesgos durante la prestación del servicio, con seguridad y Confianza. Bajo las políticas y procedimiento de seguridad de la información.

LICENCIA

NOMADA otorga y concede, al Turista y Asociado el derecho a una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar por sitio APP y WEB,.....

La aceptación de términos le permite al Turista y Asociado, utilizar el aplicativo correctamente y bajo los términos de aceptación.

- **CONDICIONES DE USO**

- **EVALUCION AL ASOCIADO**

El Turista tiene la oportunidad de evaluar por medio de puntos al Asociado, así, calificar y brindar observaciones que permitan al asociado tomar estrategias de marketing, facilitando al turista adquirir un servicio con calidad, seguridad y confianza.

- **LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD**

NOMADA no presta el servicio a ningún Asociado registrado o afiliado a nuestra plataforma, se brinda un servicio netamente intermediario entre el Turista y/o el Asociado, donde el Turista podrá solicitar o aplicar para proveerse de un servicio o producto por medio del Aplicativo APP NOMADA, así el Asociado le prestará un servicio con calidad y confianza. No obstante, **NOMADA** no tiene ninguna relación directa con el Asociado que presta servicios al Turista.

El Usuario/Titular reconocerá y aceptará que **NOMADA** no se responsabiliza por ningún acto cometido, daño, causa, robo, entre otros riesgos posibles durante la transferencia de datos por la prestación de servicios del proveedor seleccionado. Así mismo, el Usuario/Titular y proveedor de servicios aprueba, conoce y acepta la política de servicio, por lo cual, deberá cumplir y correr el riesgo que este conlleve.

- I. **Disponibilidad e Inconsistencia del sistema.**

NOMADA no acredita que el sistema esté disponible sin interrupciones y que este siempre libre de errores, por lo cual, no se responsabiliza por daños a usuarios. Así mismo, el Usuario acepta que **NOMADA** no se responsabiliza por daños de los equipos tecnológicos (Computador o Teléfono Móvil) como resultado de usar la plataforma de marketing de turismo.

- **OBLIGACIONES, RESPONSABILIDADES Y RIEGOS DEL TITULAR.**

El Titular hace constar que el servicio que usa, es por su propia voluntad, reconoce y aprueba las responsabilidades y riesgos por usar nuestra plataforma de Marketing de Turismo WEB Y APP.

- I. **Solicitud, Aceptación y/o Cancelación del servicio**

El Turista de acuerdo a la evaluación que evidencie en el asociado de servicios o productos, le brindara Seguridad y Confianza al momento de acceder a un servicio por medio de la plataforma **NOMADA**.

El Asociado podrá aceptar o negar el servicio en el momento que recibe la notificación de servicio, así brindar la oportunidad a otro proveedor que disponga de tiempo y capacidad para prestar dicho servicio.

Las partes involucradas reconocen que **NOMADA**, no se hace cargo de las demoras, cancelación del servicio y errores de comunicación entre Turista y Asociado.

II. Los Datos y Riesgos del Servicio

El Turista reconoce que los datos proporcionados por el Asociado, como; Nombre del Establecimiento, Fotos del Lugar, Dirección, entro otros datos, fueron entregados por el propio Asociado, quien acepta los términos y condiciones de uso del Servicio, así mismo el Turista reconoce que **NOMADA** no tiene ninguna relación Contractual con el Asociado.

El Turista y Asociado reconocen los peligros que acarrea el uso de la plataforma Web, aplicativo App y la contratación de un Servicio, por lo tanto, debe ser consciente y comprometerse con el buen uso y condiciones del servicio, como parte de la calidad del servicio y seguridad de la información.

- **SEGURIDAD DE INFORMACION DE DATOS**

El propósito de la protección de datos personales bajo la legislación Colombiana Ley 1581 de 2013 y Decreto 1377 de 2013; examina y garantiza que **NOMADA**, en condición de responsable en la manipulación de datos personales y bajo supremo celo de él Turista y Asociado, garantiza los derechos, realizando previo tratamiento de datos personales.

- **SANCIONES**

NOMADA según sus políticas, puede suspender o cancelar la cuenta de cualquier Turista y/o Asociado, temporal o permanentemente, en cualquier momento, por el incumplimiento a los términos y condiciones de uso o cualquier requisito del mismo. Así mismo, por todas aquellas prácticas fraudulentas o engañosas y toda actividad que cause daño a los Turistas o Asociado y al equipo de **NOMADA**. Ningún Turista o Asociado podrá adquirir algún tipo de indemnización por la cancelación o suspensión de la cuenta.

- **CONDICIONES GENERALES**

- ✓ Los términos y condiciones de uso no establecen relación alguna como socio, accionista, franquicia o relación laboral entre Turista o Asociado y **NOMADA**.
- ✓ En el momento del registro a la plataforma de **NOMADA**, el Turista o Asociado aceptara dando clic en la opción "**Acepto Términos y Condiciones de Uso**"; declarando automáticamente y comprometiéndose a cumplir los términos y condiciones de uso y demás requisitos adicionales.
- ✓ **NOMADA** se reserva el derecho de uso del aplicativo a Turistas o Asociados según criterios de aceptación y Políticas internas.
- ✓ Las condiciones y términos de Uso pueden cambiar por **NOMADA** en cualquier momento, una vez actualizada la nueva versión de nuestra plataforma de Marketing de Turismo, regidas por la legislación Colombiana aplicable.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD O COOKES.

El presente Política de Privacidad establece los términos en que NOMADA usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web y app. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente la plataforma para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestra plataforma emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

NOMADA está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web y app, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web y app.

Nuestro sitio web y app emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después

la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web y app, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio en la plataforma. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Esta plataforma pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestra plataforma.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

NOMADA Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.